

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (RAO)

บริษัท เน็ต ฮับ จำกัด

**รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของบริษัท เนท์ ฮับ จำกัด**

รายละเอียดข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ประกอบด้วย

หมวด ๑

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

หมวด ๒

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด ๓

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด ๔

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

หมวด ๕

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

หมวด ๖

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด ๗

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด ๘

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด ๙

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวด ๑๐

บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวด ๑๑

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนี้ (ข้อเสนอการใช้) จัดทำขึ้นเมื่อวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓ โดย บริษัท เน็ต อับ จำกัด (บริษัท) ตั้งอยู่เลขที่ ๒๕๒/๑๐ ถนนประดิพัทธ์ แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

ข้อเสนอการใช้นี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นข้อเสนอในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ผู้ขอใช้) ซึ่งมีสิทธิและหน้าที่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประสงค์จะใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทตามขอบเขตบริการที่เสนอไว้ในข้อเสนอการใช้นี้

หมวด ๑

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม ที่ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

บริษัทฯ มีการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (โครงข่าย) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศฯ) ทั้งนี้คุณภาพการให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายที่ให้ใช้โครงข่าย ได้แก่ การให้เข้าใช้โครงข่าย Dark Fiber

ข้อ๑ ผู้ขอใช้ประสงค์ที่จะขอใช้โครงข่ายของบริษัท โดยผู้ขอใช้ได้เห็นชอบและจะปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขของราคา เงื่อนไขหน้าที่ปรากฏในข้อเสนอการใช้นี้ รวมถึงข้อตกลงอื่นใดเพิ่มเติมที่ผู้ขอใช้ได้เสนอและบริษัทเห็นชอบตกลงภายใต้กรอบหลักเกณฑ์ของประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ๒ ผู้ขอใช้จะเข้าทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (สัญญาการใช้) ตามที่บริษัทกำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการใช้โครงข่าย โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอใช้กับบริษัทเท่านั้น การโอนสิทธิผลประโยชน์หน้าที่และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ใช้อื่นเกี่ยวกับการใช้โครงข่ายตามข้อเสนอการใช้ และสัญญาที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัทล่วงหน้าเป็นหนังสือ

ข้อ๓ ผู้ขอใช้รับรองว่ามีสิทธิและอำนาจโดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมที่จะเข้าดำเนินการขอใช้โครงข่าย ตลอดระยะเวลาที่มีการขอใช้โครงข่ายภายใต้กฎหมายและหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช.ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่จะมีการตกลงกัน แล้วแต่กรณี หากบริษัทจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอการใช้ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่เป็นเงื่อนไขเกี่ยวกับการปฏิบัติทั่วไปโดยมิได้ใช้บังคับเป็นการเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอใช้รายใดรายหนึ่ง ตามที่ได้มีการตกลงกันแล้ว หากผู้ขอใช้ยินยอมที่จะให้บริษัทดำเนินการเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลถึงสัญญาการใช้ที่ได้มีการทำไว้ก่อนหน้าการเปลี่ยนแปลงด้วย ทั้งนี้การยกเลิก หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงสัญญาการใช้ หรือระงับการให้บริการ หรือลดคุณภาพของการใช้บริการจะต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน

ข้อ๔ การตีความหมายของคำใดๆของข้อเสนอการใช้นี้ให้เป็นไปตามความหมายที่ตามประกาศฯ ใช้เป็นการอ้างอิง

หมวด ๒

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ๕ รายละเอียด อาคาร สถานที่สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

เนื่องจากการขอใช้โครงข่ายของบริษัทไม่จำเป็นต้องใช้ อาคาร สถานที่สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

หากจำเป็นต้องใช้สถานที่สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในการใช้โครงข่ายของผู้ขอใช้ ณ สถานที่ขอเข้าใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้มีหน้าที่จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ รวมถึงสถานที่หรือพื้นที่ ณ จุดเข้าใช้โครงข่าย ตามเอกสารแนบท้าย ข้อเสนอ ๑ เพื่อวัตถุประสงค์แห่งการใช้โครงข่าย

แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่าย การดูแลรักษา การซ่อมบำรุง อุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ได้แก่กระแสไฟฟ้า และค่าใช้จ่ายอื่นๆในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

หมวด ๓

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖ กระบวนการและวิธีการเข้าถึงใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๑) การจัดให้มีการใช้โครงข่ายเป็นการดำเนินการบนอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้ว โดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้งาน บริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอรับการขอใช้ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น นับตั้งแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์หรือ

๒) หากเป็นการดำเนินการที่บริษัทจำเป็นต้องมีการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการใช้โครงข่าย เช่น การติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment rack) เป็นการเพิ่มเติม การจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น บริษัทจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายตามคำขอใช้ให้แล้วเสร็จภายในไม่เกิน ๑๘๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นนับตั้งแต่วันที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้แล้วเสร็จสมบูรณ์ ทั้งนี้หากมีเหตุอันสุดวิสัยเกิดขึ้นบริษัทจะขยายระยะเวลาเป็นการเพิ่มเติมอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าว ตามแต่ละกรณีที่เกิดขึ้น

๓) ภายหลังจากที่ได้เข้าทำสัญญาการใช้เสร็จสมบูรณ์แล้ว ผู้ขอใช้และบริษัทจะต้องจัดทำให้มีการทดสอบทางเทคนิคของระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้ใช้โครงข่ายเพื่อเป็นการตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของระบบก่อนที่จะเปิดให้บริการจริง

๔) บริษัทจะจัดให้มีการทดสอบการตรวจรับ (Acceptance Test) สำหรับการให้บริการตามที่ผู้ขอใช้ระบุก่อนวันใช้งานจริง

๕) ผู้ขอใช้จะต้องมีหนังสือแจ้งการยอมรับ หรือปฏิเสธหนังสือแจ้งการตรวจรับดังกล่าวภายใน ๗๒ ชั่วโมงนับแต่เวลาที่ได้รับหนังสือแจ้งการตรวจรับจากบริษัท โดยหากผู้ขอใช้ยอมรับการตรวจรับดังกล่าวให้ผู้ขอมีหนังสือแจ้งการยอมรับตรวจรับ (Acceptance Confirmation) ไปยังบริษัท และให้ถือว่าวันที่บริษัทได้รับหนังสือแจ้งการยอมรับการตรวจรับดังกล่าวเป็นวันที่สามารถเริ่มให้บริการได้ (Service Date)

๖) ผู้ขอใช้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของผู้ขอใช้ให้เรียบร้อยก่อนวันเริ่มให้บริการ (Service Date) เช่น อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์ต่างๆ โดยบริษัทจะเริ่มคิดค่าตอบแทนตั้งแต่วันเริ่ม ให้บริการได้

ข้อ ๗ มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่าย

การเข้าใช้โครงข่ายของบริษัท ผู้ขอใช้จะต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนให้มีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัทที่มีใช้อยู่ ซึ่งมีมาตรฐานอ้างอิงตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม ๒ และเป็นไปตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดในเรื่องที่ว่าด้วยมาตรฐานของโครงข่ายและอุปกรณ์

บริษัทจะจัดให้ใช้โครงข่ายที่มีคุณภาพและมาตรฐานที่เป็นไปตามที่ผู้ขอใช้ระบุ ซึ่งจะเป็นไปตามมาตรฐานที่ถือปฏิบัติสากลภายใต้สภาพการกำกับดูแล หรือเป็นไปตามที่คู่สัญญาจะตกลงกัน หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่ กสทช. ประกาศกำหนดและถือบังคับใช้

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิค รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม ๒

ข้อ ๘ จุดเข้าใช้โครงข่าย

บริษัทจัดให้มีจุดเข้าใช้โครงข่ายสำหรับผู้ขอใช้ตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายข้อเสนอม ๑

ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยน หรือการเพิ่มเติมมาตรฐานทางเทคนิคอื่นนั้นทั้งสองฝ่ายจะร่วมกันหารือ ทั้งนี้จะไม่กระทบต่อคุณภาพการใช้งานตามมาตรฐานให้บริการขั้นต่ำแก่ผู้ขอใช้ และไม่ขัดหรือแย้งต่อมาตรฐานทางเทคนิคที่ กสทช. ประกาศกำหนด

หมวด ๔

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

ข้อ ๙ หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย

๙.๑ หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัท

๙.๑.๑ บริษัทมีหน้าที่จัดหาโครงข่ายให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามมาตรฐานการให้บริการตามที่ กสทช. กำหนด เพื่อให้บริการตามที่คุณขอใช้กำหนด

๙.๑.๒ บริษัทมีหน้าที่ปรับปรุงโครงข่ายให้บริการ ซ่อมบำรุงโครงข่ายของตนให้ดีตลอดเป็นไปตามมาตรฐานการบำรุงรักษาที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

๙.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอใช้

๙.๒.๑ ผู้ขอใช้ต้องจัดให้อุปกรณ์หรือโครงข่ายของตนมีมาตรฐานทางเทคนิคที่เข้ากันได้กับโครงข่ายของบริษัท หรือมีมาตรฐานทางเทคนิคเป็นไปตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

๙.๒.๒ ผู้ขอใช้เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตั้งอุปกรณ์ การบำรุงรักษา และควบคุมความปลอดภัยภายในสถานที่ ของผู้ขอใช้เอง

๙.๒.๓ ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน ก่อนการเปลี่ยนแปลงใดๆ เช่น ค่ามาตรฐานของเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ขอใช้นำมาติดตั้งกับโครงข่ายของบริษัท

๙.๒.๔ ผู้ขอใช้รับรองว่า จะไม่ติดตั้งอุปกรณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมโครงข่ายของบริษัท จะไม่ให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนระบบ หรือทำให้การบริการของบริษัทด้อยลง

ข้อ ๑๐ คู่มือดำเนินการทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการตามดังนี้

๑๐.๑ ตรวจสอบอุปกรณ์ และสัญญาณเตือนของอุปกรณ์ ทดสอบเพื่อระบุลักษณะข้อผิดพลาด และแก้ไขข้อผิดพลาดที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานโครงข่าย

๑๐.๒ แจ้งให้อีกฝ่ายทราบถึงปัญหาการใช้งานโครงข่าย และรายงานความคืบหน้าในการการแก้ไขปัญหาให้อีกฝ่ายทราบอย่างต่อเนื่อง

๑๐.๓ หากฝ่ายหนึ่งแจ้งขอดำเนินการซ่อมแซมชั่วคราว ต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงระยะเวลาการดำเนินการที่ส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์หรือโครงข่าย โดยประมาณการวันเวลาที่แล้วเสร็จ

ข้อ ๑๑ แผนการบำรุงรักษา

๑๑.๑ แต่ละฝ่ายจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๓ วัน ในการบำรุงรักษาตามแผนงานที่อาจส่งผลกระทบต่ออุปกรณ์หรือโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๒ แต่ละฝ่ายจะใช้ความสามารถและทรัพยากรที่มีในการรักษาคุณภาพและบริการที่ดี เพื่อไม่ให้มีการหยุดชะงักของการให้บริการ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๑๒ การรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล

๑๒.๑ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลลับของอีกฝ่ายไว้เป็นความลับตลอดระยะเวลาของสัญญาการใช้ และต่อไปหลังจากระยะเวลาสัญญาการใช้สิ้นสุดลงอีกเป็นระยะเวลา ๑ ปี โดยจะไม่เปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกตลอดระยะเวลาดังกล่าว

๑๒.๒ แต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของตน ไม่ว่าทางด้านเทคนิคทางธุรกิจ หรือข้อมูลอื่นใดแก่อีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่นๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เพื่อประโยชน์ในการเจรจาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับสัญญาการใช้

ข้อ ๑๓ มาตรการด้านความปลอดภัย

๑๓.๑ หลักเกณฑ์ทั่วไป

๑๓.๑.๑ ทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะธำรงไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network integrity) และจะดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มีการป้องกันและความปลอดภัยอย่างเพียงพอ

ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย หมายถึง ความสามารถของระบบต่างๆ บนโครงข่ายในการรักษา และชำระไว้ซึ่งสถานะใช้งานได้ดั้งเดิม และไม่ได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๑๓.๑.๒ ผู้ขอใช้จะไม่ก่อให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นการรบกวนระบบ หรือการทำให้บริการของบริษัท ด้อยลงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

๑๓.๒ การชำระไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือของโครงข่าย

๑๓.๒.๑ ทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่าจะดำเนินการอย่างเพียงพอ เพื่อป้องกันการสื่อสารสัญญาณที่ไม่เป็นไปตาม ข้อกำหนดสำหรับการใช้โครงข่าย โดยข้อกำหนดทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายหากมีการขัดหรือแย้งกัน ให้ใช้มาตรฐานของ กสทช. เป็นหลัก

๑๓.๒.๒ แต่ละฝ่ายจะไม่ฝ่าฝืนข้อเสนอการใช้นี้ โดยก่อให้เกิดความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ฝ่ายที่กระทำให้เกิดความเสียหายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันที และแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันที

๑๓.๓ การป้องกันและความปลอดภัย

๑๓.๓.๑ แต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบดูแลอุปกรณ์ และรักษาโครงข่ายให้มีความปลอดภัย ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล หรือทรัพย์สินของอีกฝ่ายทั้งทางกายภาพ และไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งทางเทคนิคต่อโครงข่ายและอุปกรณ์ของอีกฝ่ายหนึ่ง รวมถึงไม่แทรกแซง หรือก่อให้เกิดความด้อยคุณภาพของโครงข่าย

๑๓.๓.๒ ความปลอดภัยเกี่ยวกับอุบัติเหตุจากการจ่ายพลังงานไฟฟ้าในการสื่อสารสัญญาณโทรศัพท์ไปยังโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานอันเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไปและสากล

หมวด ๕

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

ข้อ๑๔ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ค่าตอบแทนการใช้) ของบริษัทในอัตราที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย ข้อเสนอ ๓ ซึ่งอัตราดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

นอกเหนือจากค่าตอบแทนการใช้ตามที่กำหนดในวรรคแรกแล้ว ผู้ขอใช้จะมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนอื่นๆ (ถ้ามี) ตามที่เกิดขึ้นจริงในส่วนของการจัดให้มีการใช้โครงข่ายในกรณีที่บริษัทจะต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบใดๆของบริษัทเพื่อรองรับการให้บริการกับผู้ขอใช้เป็นเฉพาะ หรือนอกเหนือไปกว่าที่กำหนดไว้ในข้อเสนอการใช้

หมวด ๖

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ๑๕ ผู้ขอใช้จะต้องชำระเงินค่าตอบแทนการใช้ กำหนดเรียกเก็บล่วงหน้าตามรอบเวลาการคำนวณเวลา ๑ เดือน โดยเมื่อครบกำหนดของแต่ละช่วงรอบเวลาการคำนวณแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

๑) จัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) ค่าตอบแทนการใช้ที่เกิดขึ้นในช่วงรอบระยะเวลาการคำนวณให้กับผู้ขอใช้เพื่อที่ชำระเงินเต็มตามจำนวนที่มีการเรียกเก็บภายใน ๓๐ วันหลังจากที่ได้รับใบแจ้งหนี้ (Invoice Date)

๒) หลังจากผู้ขอใช้ได้รับใบแจ้งหนี้ หากผู้ขอใช้พบว่าข้อมูลการใช้โครงข่ายดังกล่าว ไม่ถูกต้องตามที่ตกลงกัน ผู้ขอใช้จะต้องแจ้งรายละเอียดเป็นหนังสือให้บริษัททราบภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน หากผู้ขอใช้ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดแล้วให้ถือว่าใบแจ้งหนี้ที่เกิดขึ้นนั้นถูกต้อง

๓) หากผลของการตรวจสอบพบว่าข้อมูลค่าตอบแทนการใช้ตามใบแจ้งหนี้ นั้นถูกต้อง ผู้ขอใช้จะต้องจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวให้กับบริษัทในทันที

๔) การชำระเงินค่าตอบแทนการใช้จะต้องชำระเต็มจำนวนที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้การดำเนินการทางบัญชี และภาษีต่างๆที่เกี่ยวข้องจะต้องเป็นไปตามกรอบที่กฎหมายกำหนดการผิดนัดไม่ชำระภายในกำหนดเวลา บริษัทจะเรียกเอาดอกเบี้ยจากผู้ขอใช้เพิ่มเติมจากค่าตอบแทนที่จะต้องชำระอีกด้วย โดยเริ่มคิดจากวันที่ครบกำหนดชำระค่าตอบแทนเป็นต้นไป

๕) ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้ที่ไม่ครบถ้วน ให้สามารถเรียกเก็บค่าตอบแทนในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้ทั้งนี้จะต้องไม่เกินระยะเวลา ๙๐ วันหลังจากที่มีการเก็บค่าตอบแทนการใช้ในรอบที่ไม่ครบถ้วนนั้น

หมวด ๗

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ๑๖ ขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาเจรจาสัญญาการใช้ให้เป็นไปตามหมวด ๒ ส่วนที่ ๓ ของประกาศฯ

หมวด ๘

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ๑๗ การร้องขอใช้บริการใหม่ ผู้ขอใช้ขอรับบริการจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการเจรจาการใช้โครงข่าย และกระบวนการวิธีการใช้โครงข่าย โดยแจ้งขอใช้โดยระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามประกาศฯ กำหนด ทั้งนี้บริษัทจะเจรจาทกลงกันภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย

ข้อ๑๘ การเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่าย หรือยกเลิกการใช้ใดๆ ก็ตามหากมีขึ้นจากผู้ขอใช้การเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกนั้นๆ จะต้องไม่กระทบกับการลงทุนของบริษัทที่ได้ลงทุนไป เพื่อรับรองการขอใช้ของผู้ขอใช้ซึ่งบริษัทได้ดำเนินการไปแล้ว (หากมี) โดยบริษัทสงวนสิทธิที่จะเรียกเรื่องเอาจากผู้ขอใช้เพื่อชดเชยต่อผลกระทบดังกล่าว

หมวด ๙

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้ใช้บริการใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ๑๙ ในกรณีผู้ขอใช้มีข้อร้องเรียน และข้อโต้แย้งกับบริษัทเกี่ยวกับคุณภาพ หรือการใช้โครงข่ายไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

๑) ผู้ขอใช้ยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้ตามที่กำหนดไว้หมวด ๑๑ ของข้อเสนอการใช้นี้ มายังบริษัทถึงข้อปัญหาดังกล่าว

๒) บริษัทจะตรวจสอบและแจ้งถึงเหตุของปัญหา เพื่อให้ยุติข้อโต้แย้งภายใน ๖๐ วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้ทราบ

๓) บริษัทจะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาแล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๖๐ วัน หากไม่สามารถหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาหลักฐานเพิ่มเติมให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน ๓๐ วัน

๔) หากครบกำหนดตามข้อ ๒) หรือข้อ ๓) แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำเรื่องเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามประกาศฯ

หมวด ๑๐

บทลงโทษ หรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ๒๐ หากผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ข้อใดข้อหนึ่งจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ผู้ขอใช้นั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ดังกล่าวให้แก่บริษัทที่ได้รับความเสียหายภายในกำหนดระยะเวลา ๓๐ วัน โดยเริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัทที่ได้รับความเสียหาย

อนึ่งหากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้ที่ได้ก่อความเสียหายนั้นไม่ได้ปฏิบัติตามการชำระหนี้ให้แก่บริษัทที่ได้รับความเสียหายจนครบถ้วนแต่อย่างใด ผู้ขอใช้จะชำระดอกเบี้ยผิดนัดตามหมวด ๑๐ ข้อ ๒๔ ของข้อเสนอการใช้นี้และไม่ตัดสิทธิบริษัทที่ได้รับความเสียหายมีสิทธิบอกเลิกการขอใช้โครงข่ายได้ตามประกาศฯ รวมทั้งเรียกร้องสิทธิตามหนังสือค้ำประกันของธนาคาร และ/หรือหลักประกันและ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยเบี้ยปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้นี้ได้

ข้อ๒๑ บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบเสียหายใด ๆ ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อมอันเกิดจากการดำเนินงานผิดพลาดของโครงข่ายในการที่โครงข่ายทั้งหมด หรือแต่บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ หรือใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ โดยเหตุอันไม่ได้เกิดจากความผิดของบริษัท หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใดอันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้ไม่สามารถใช้โครงข่ายเพื่อการให้บริการได้

ข้อ๒๒ กรณีมีคำสั่งการระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่างๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของ กสทช. หรือหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือของเจ้าพนักงาน หรือตามกฎหมายระเบียบข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามกฎหมายอื่น ผู้ขอใช้ไม่มีสิทธิในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทแต่ประการใด

ข้อ๒๓ ค่าปรับ

๑) กรณีที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือไม่ชำระหนี้ให้ถูกต้องสมควร และ/หรือไม่ชำระค่าตอบแทนการใช้ให้ถูกต้องครบถ้วนตามข้อเสนอการใช้นี้ ผู้ขอใช้จะต้องชำระเบี้ยปรับเป็นรายวันโดยคิดคำนวณในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี ของค่าตอบแทนในเดือนที่ผู้ขอใช้ไม่ปฏิบัติตามสัญญาการใช้ให้แก่บริษัท เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

๒) ค่าปรับกรณีอื่นใดตามที่ทั้งสองฝ่ายจะได้เจรจากกลงกันไว้ในสัญญาการใช้

ข้อ๒๔ กรณีที่ผู้ขอใช้ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอใช้จะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่บริษัทในอัตราร้อยละ ๑.๒๕ ต่อเดือนของหนี้ที่ค้างชำระ โดยเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระหนี้เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้เศษของเดือนให้คำนวณเป็นรายวัน

หมวด ๑๑

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ข้อ๒๕ ที่อยู่สำหรับการจัดส่งหนังสือขอใช้โครงข่าย

บริษัท เน็ต ฮับ จำกัด

เลขที่ ๒๕๒/๑๐ ถนนประดิพัทธ์ แขวงพญาไท

เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

หมายเลขโทรสาร: ๐๒-๒๗๙-๘๗๗๗

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๑
รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

จุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access : POA)

สถานที่ของจุดเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Point of Access Location)

ลำดับ	ที่ตั้ง
๑	The Cloud Data Center ศูนย์คอมพิวเตอร์มาตรฐาน บริษัท ซี เอส ล็อกซอินโฟ จำกัด (มหาชน) เลขที่ ๙๐ อาคาร ซีดับเบิ้ลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้น ๑๗-๒๐ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

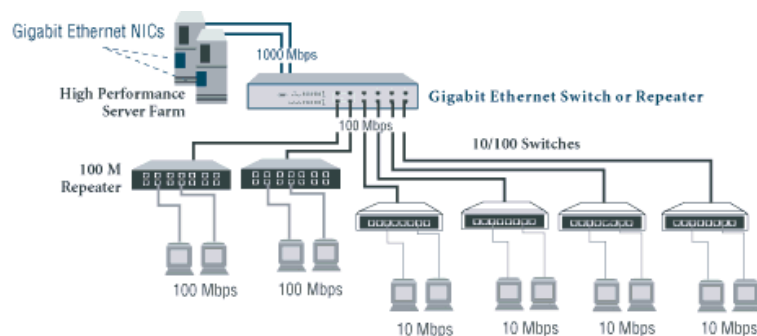
- หมายเหตุ ๑. บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงจุดให้เข้าถึงดังกล่าวได้
๒. บริษัทสามารถปฏิเสธการเข้าถึง เพื่อใช้หรือการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ตามข้อกำหนดในประกาศฯ

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๒

รายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ กสทช. ประกาศกำหนด และบริษัทฯ มีโครงข่ายโทรคมนาคมบริการตามมาตรฐานสากลดังนี้

๑. ตามมาตรฐาน IEEE 802.3ah เทคโนโลยี Gigabit Passive Optical Network (GPON) ในการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถรองรับ Capacity ในการส่งสัญญาณโทรคมนาคมได้สูงถึง ๑๐ Gbps
๒. ตามมาตรฐาน IEEE 802.3 โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถรองรับ Capacity ในการส่งสัญญาณโทรคมนาคมได้สูงถึง ๑๐๐ Gbps



๓. อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ Standard Transmission Equipment
อุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ ที่นำมาใช้ในโครงข่ายนั้นกำหนดให้ใช้อุปกรณ์สื่อสารที่เป็น optical Fiber Transmission Technology ที่มีมาตรฐานเป็นไปตาม ITU-T recommendation
๔. ส่วนต่อประสานทางกายภาพ ทางด้านไฟฟ้า และทางสื่อสารสัญญาณแสง (Physical , Electrical and Optical Interfaces)
๕. ความสามารถในการรองรับ Dark Fiber Capacity ได้ ๖๐ คอร์

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอ ๓
อัตราค่าตอบแทน

๑. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Dark Fiber)

กิโลเมตร	ค่าตอบแทนรายเดือน
๑-๑๐	๓,๕๐๐ บาท/กิโลเมตร
๑๑-๑๐๐	๓,๐๐๐ บาท/กิโลเมตร
๑๐๐ เป็นต้นไป	๒,๕๐๐ บาท/กิโลเมตร

โดยอัตราค่าตอบแทนนี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และอัตราค่าตอบแทนมาตรฐานที่อายุสัญญา ๑ ปี ซึ่งอาจมีการเจรจาเงื่อนไขสัญญาได้ตามความเหมาะสมกับลูกค้าต่อไป

หมายเหตุ

- ๑. ราคาข้างต้นเป็นราคาเฉพาะพื้นที่ให้บริการของบริษัท เน็ต ฮับ จำกัด
- ๒. ราคาทั้งหมดไม่รวมอุปกรณ์เข้าใช้ (Local Access)
- ๓. ราคาอาจเปลี่ยนแปลงตามการแข่งขันของตลาด

๒. อัตราค่าตอบแทน สถานที่ อาคารและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ

บริษัทฯ ไม่จำเป็นต้องใช้สถานที่ อาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ จึงไม่มีค่าใช้จ่ายสิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่

เอกสารประกอบข้อเสนอ
หลักการและวิธีการคำนวณ

ต้นทุนหลัก ได้แก่

- ๑) ราคาสายไฟเบอร์ออฟติก (Fiber Optic)
- ๒) ค่าจ้างเหมาติดตั้งต่อระยะทาง 1 กิโลเมตร ซึ่งรวมค่าออกแบบร่างเส้นทาง หรือ Design Drawing
- ๓) ค่าบริการพาดสายสื่อสารของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค/นครหลวงซึ่งคิดตามระยะทางเดินสายจริง

วิธีการคำนวณ

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (Dark Fiber) = ต้นทุนหลัก + ค่าบำรุงรักษาเฉลี่ยต่อ ๑ กิโลเมตร + กำไร